

МИНИСТЕРСТВО ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА И ТРАНСПОРТА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

«24» мая 2022 г.

г. Ставрополь

№ 121 - о/д

Об утверждении Порядка рассмотрения жалоб на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя и города-курорта Пятигорска с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием, и признания их обоснованными

В соответствии со статьей 4¹ Закона Ставропольского края от 09 марта 2016 г. № 23-кз «О некоторых вопросах организации транспортного обслуживания населения пассажирским автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Ставропольском крае» и Положением о министерстве дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 04 сентября 2017 г. № 352-п «Об утверждении Положения о министерстве дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ставропольского края»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения в министерстве дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края жалоб на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя и города-курорта Пятигорска с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием, и признания их обоснованными.

2 Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края Борисова Б.Г.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



Е.В.Штепа



УТВЕРЖДЕН

Приказом министерства
дорожного хозяйства и транспорта
Ставропольского края
от «24» мая 2022 г. № 121-о/д

ПОРЯДОК

рассмотрения в министерстве дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края жалоб на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя и города-курорта Пятигорска с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием, и признания их обоснованными

1. Настоящий Порядок определяет процедуру подачи и рассмотрения министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края жалоб физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя Ставропольского края и городского округа города-курорта Пятигорска Ставропольского края с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием, и признания таких жалоб обоснованными (далее соответственно – министерство, жалоба, заявитель, маршрут регулярных перевозок).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в федеральных законах от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ), от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и от 13 июля 2015 г. № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3. Жалоба может быть подана заявителем или его уполномоченным представителем в министерство в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также заявителем или его уполномоченным представителем лично.

4. В случае подачи жалобы уполномоченным представителем заявителя представляются: документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального информационного Интернет-портала органов государственной власти Ставропольского края;

2) официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края»;

4) электронной почты министерства.

6. Жалоба, поступившая в министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления. Жалобе присваивается регистрационный номер в журнале учета жалоб на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя Ставропольского края и городского округа города-курорта Пятигорска Ставропольского края с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием по форме согласно приложению к настоящему Порядку, листы которого должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью министерства.

7. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

8. Жалоба должна содержать требования, указанные в статье 7 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ, а также следующую информацию (сведения):

обстоятельства, свидетельствующие о нарушении времени отправления транспортного средства по маршруту регулярных перевозок из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, предусмотренного установленным расписанием.

9. Жалоба рассматривается министерством в сроки установленные статьей 12 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ.

Организация рассмотрения жалобы обеспечивается отделом транспорта и контроля за автомобильными перевозками министерства (далее – отдел транспорта).

10. При рассмотрении жалобы министерство вправе запрашивать и получать в установленном порядке от органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и организаций информацию, документы и материалы по существу рассматриваемой жалобы. Подготовку таких запросов осуществляет отдел транспорта.

11. По результатам рассмотрения жалобы и информации, документов, материалов (при наличии), предусмотренных пунктом 10 настоящего Порядка, министерством принимается одно из следующих решений:

- 1) о признании жалобы обоснованной;
- 2) о признании жалобы необоснованной.

12. В случае признания жалобы обоснованной министерством принимается решение о возбуждении им дела об административном правонарушении либо обращении в суд с заявлением о прекращении действия свидетельства об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ставропольского края.

13. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается заместителем министра дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края, курирующим деятельность в сфере транспортного обслуживания населения, либо лицом, его замещающим.

14. Ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю по почтовому адресу и адресу (адресам) электронной почты (при наличии), указанным в жалобе, не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 11 настоящего Порядка.

15. Рассмотрение отдельных жалоб осуществляется министерством в Порядке, установленном статьей 11 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ.

Заместитель министра



Б.Г.Борисов



Приложение

приказу министерства дорожного
хозяйства и транспорта
Ставропольского края
от 24 мая 2022 г. № 121 – о/д
Форма

Министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края

ЖУРНАЛ

учета жалоб на выполнение в течение одного месяца двух и более рейсов по муниципальному маршруту регулярных перевозок в границах города Ставрополя и города-курорта Пятигорска с отправлением транспортных средств из остановочных пунктов, являющихся начальными в прямом и обратном направлении, с нарушением времени, предусмотренного установленным расписанием и признания их обоснованным.

Начат _____ 20__
Окончен _____ 20__

№ п/п	Дата поступления жалобы (год, месяц, число)	Фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства (регистрации) заявителя – физического лица, индивидуального предпринимателя либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица	Краткое содержание жалобы	Должность Ф.И.О. исполнителя отдела транспорта и контроля за автомобильными перевозками	Результат рассмотрения жалобы	Примечание
1	2	3	4			